

Guía de impresión

Thalys – El tren de alta velocidad que opera entre Francia, Bélgica y Holanda

► ¿Qué es un ticket Print @ home?

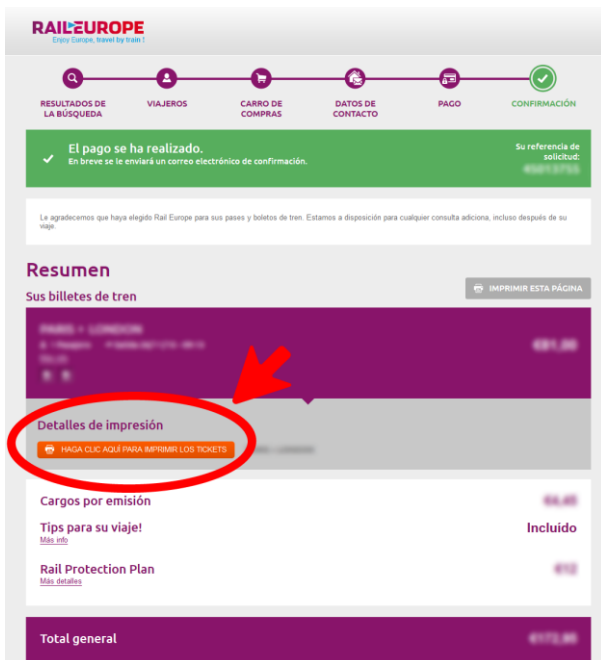
Un ticket Print @ home ticket es un ticket electrónico que debe imprimirse antes de subir al tren. Los tickets Print @ home tickets son personales, nominales e intransferibles

Paso 1 - ¿Cómo obtener un ticket print @ home?

Puede obtener el ticket Print @ home ticket a través de la página de confirmación de su reserva o en el correo electrónico que le hemos enviado con la confirmación.

Página de confirmación de la reserva

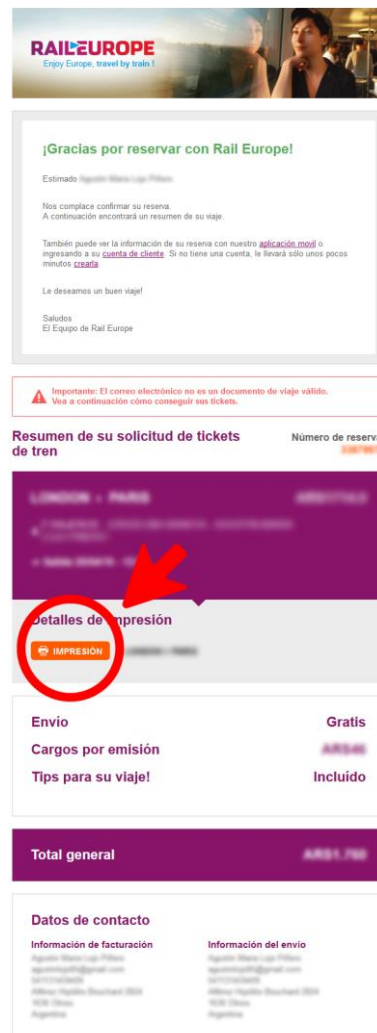
- Una vez finalizada la reserva, será redireccionado a la página de confirmación de la reserva.
- Haga clic en el vínculo que aparece en la página de confirmación de la reserva para abrir el document pdf del ticket Print @ home.



Impresión de pantalla de la página de confirmación con el vínculo a la versión PDF del ticket Print @ home

Correo de confirmación

- Una vez finalizada la reserva, recibirá un correo electrónico con la confirmación.
- Haga clic en el vínculo que se incluye en el correo de confirmación para abrir la versión en PDF de su ticket Print @ home.



Impresión de pantalla del correo electrónico de confirmación con el vínculo a la versión PDF del ticket Print @ Home


Importante:

- Debido a nuestra política antifraude, podría ocurrir que el vínculo para descargar el ticket Print @ Home demore hasta 2 días hábiles.
- Revise su carpeta de spam/correo no deseado, ya que en algunos casos los correos podrían ser dirigidos automáticamente a estas carpetas.

► Paso 2 - ¿Cómo imprimir el ticket print @ home?

- Imprima la versión PDF del ticket Print @ Home en cualquier impresora utilizando una hoja tamaño A4.
- Por favor, asegúrese de que se hayan impreso todos los tickets y manténgalos a mano durante el viaje.

If this email is not correctly displayed, please view [the online version](#).



WELCOME TO OUR WORLD

Dear [REDACTED],

We are pleased to confirm your Ticketless reservation with Thalys on 27/06/2012.

Please print this email as it is your Thalys ticket, valid for the traveller and the journey indicated. You must ensure that you print all tickets relating to each passenger and each leg of your journey before you travel.


TICKETLESS



<p>1 Travel Date: 27/06/2012</p> <p>2 Departure: 12:43 from KOELN HBF</p> <p>3 Arrival: 15:59 at PARIS NORD</p> <p>4 Thalys train n°: 9448</p> <p>Seating: coach 25 seat 71</p> <p>Fare category: NO-FLEX</p> <p>Class: Comfort 2</p> <p>Price: [REDACTED]</p> <p>5 Booking File Reference: [REDACTED] *</p> <p>TCN : 554405294</p> <p>CIN: 30840601077796171</p>	
--	---

* Please communicate this reference in case of exchange or refund.


For safety reasons, your presence on the Thalys platform is mandatory **at least 2 minutes** before the train's departure. When you board the train, please present a printed copy of this email to the Train Manager for inspection and validation of your Thalys Ticket.



6 Should the conditions of your ticket permit: an exchange can take place up to departure via the agency who made your booking or cancellation on www.refundmyticket.com. For refund request please contact your original point of sale.

Purchasing a Thalys Ticketless automatically implies acceptance on the general term and conditions relating to Ticketless. You may consult these general terms and conditions on the www.raileurope.fr/ticketless/termsandconditions.pdf.

Please note: do not reply to this e-mail address. Your request will not be processed.



WiFi - Internet access for all!
Take advantage of WiFi in all our trains. This service is offered free of charge when travelling Comfort 1.
Subject to the technical availability of the service. Service delivered by 2Net and powered by Nokia Siemens Networks and Telenet.

- 1 Hora y fecha de salida
- 2 Ciudades de llegada y salida
- 3 Número de tren e información sobre el asiento
- 4 Referencia de la reserva
- 5 Código para control abordó
- 6 Vínculo para reembolso o cancelación

Ejemplo de un ticket Print @ Home

Importante:

- a. Es necesario Adobe Acrobat Reader para abrir el archivo PDF.
- b. Le recomendamos guardar una copia de la versión en PDF del ticket Print @ Home para poder acceder cuando lo desee e incluso reimprimirlo en caso de perderlo.

¡Disfrute de su viaje por Europa!